

返品・交換申請書

下記の通り、UNDONE JAPANで購入した製品について、返品または交換を依頼します。

【お客様情報】

申請日： 年 月 日

氏名（フリガナ）	()
住所	〒
電話番号	
メールアドレス	
保証書ID	

※以下、チェックボックス（□）へのチェックと、必要事項の記入、署名をお願い致します。

【希望の対応】

 返品 交換

【返品・交換理由】

【返品交換条件】

- ①製品到着から15日以内に申請を行うこと。（記載の申請日は目安です）
 - ②開封後、未使用（未装着）である。
 - ③プリント・刻印を入れたパーツの交換、またはそれらを含む製品の返品は対象外。
 - ④1つの製品につき、返品・交換は1度までとする。
 - ⑤交換できるパーツは、同金額のものに限る。
 - ⑥返品の場合、対象商品をこちらで受け取った段階で返金作業を行う。
 - ⑦交換後の配送は、交換作業開始から約7営業日後とする。（ただし、繁忙期などは遅れる場合があります）
 - ⑧パーツ在庫が不足している場合、当社担当者からその旨を直ちにお客様へ連絡する。
 - ⑨返品・交換ともに、送料はお客様負担とする。（着払い不可、交換後の配送は弊社負担）
- ※なお、返品・交換をすべき理由が乏しいにもかかわらず繰り返し返品・交換申請を行うなど、その申請が悪質であると当社が判断した場合、弁護士に相談の上、返品・交換には応じられない場合がございます。

 上記①～⑨の内容を確認した上で、返品・交換に同意します。

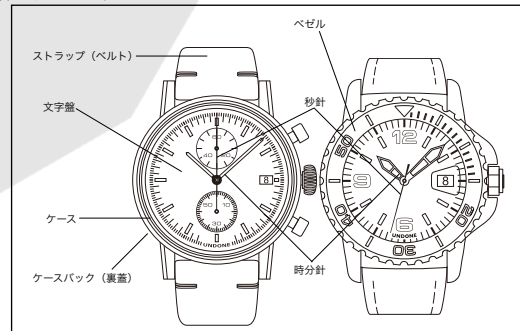
【交換希望のお客様】 ※パーツ名に○をつけ、その他の色・柄・形など、なるべく詳細なご指示をお願い致します。

■交換部分：ケース / ベゼル / 文字盤 / 時分針 / 秒針 / ケースバック / ストラップ

■交換内容：_____を、_____に交換希望します。

【同封していただくもの】

- ・対象商品（時計・ケースボックス）
- ・保証書
- ・返品交換申請書（本紙）



【送り先】

〒113-0033 東京都文京区本郷2丁目15-13 お茶の水ウイングビル8F (株) マルゼキ UNDONE修理部

【備考欄】

【サイン】

上記の内容に従い、本申請を依頼します。

署名：_____ (印)



【お問い合わせ先】

株式会社UNDONE JAPAN カスタマーサポート

Tel: 03-5774-1447

Fax: 03-5774-1449

Mail: support@undone.co.jp